

ЈП „Комуналац“ у Руми
Број: 1293
Дана, 03.03.2022. године

На основу члана 82. став 5. Закона о заштити потрошача ("Сл. гласник РС", бр. 88/2021 даље: Закон) и члана 48. Статута ЈП „Комуналац“ у Руми, доносим:

ОДЛУКУ

I Овом одлуком оснива се Комисија за решавање рекламација корисника услуга - потрошача (даље: Комисија) као посебно тело ЈП „Комуналац“ у Руми, а које пружа комуналне услуге од општег економског интереса, и то: управљање комуналним отпадом; одржавање чистоће на јавним површинама; управљање гробљима и сахрањивање; управљање пијацама и управљање вашаром; одржавање јавних зелених површина; димничарске услуге; делатност зоохигијене; чишћење улица, уклањање снега и леда и управљање јавним паркиралиштима.

II Комисија обавља следеће послове:

1. разматра рекламације корисника услуга и одлучује о њиховој основаности;
2. изјашњава се о захтеву корисника услуга наведеном у изјављеној рекламацији, и уколико је рекламација основана предлаже конкретно решење, као и рок за испуњење захтева корисника (не дужи од 15 дана од дана изјављивања рекламације);
3. припрема одговоре на изјављене рекламације у складу са захтевима прописаним Законом и доставља их писаним / електронским путем корисницима.

III Комисија се састоји од пет чланова од којих четири члана чине представници ЈП „Комуналац“ у Руми, а преостали један члан је представник удружења / савеза удружења за заштиту потрошача које је уписано у Евиденцију министарства надлежног за заштиту потрошача.

IV Мандат чланова Комисије је годину дана.

V У Комисију се именују следећи чланови:

- Јовичић Бранко, представник ЈП „Комуналац“ у Руми – председник Комисије,
- Јанковић Зорица, представник ЈП „Комуналац“ у Руми - члан,
- Драгичевић Весна, представник ЈП „Комуналац“ у Руми - члан,
- Марковић Верица, представник ЈП „Комуналац“ у Руми – члан, и
- Марко Драгић, представник Удружења за заштиту потрошача Војводине – члан.

VI Ова одлука ступа на снагу даном доношења.

VII Одлуку доставити свим члановима Комисије.

Доставити:

1. Именованим
2. Архиви

Директор,
Драган Ганић, дипл. грађ. инж.

